

1) Definities

- 1.1** *eFilms*: Vennootschap onder Firma eFilms te Amsterdam, ingeschreven bij de kamer van koophandel in Amsterdam met kvk nummer: 34353484. Handelend onder de naam Playforward businessclips & marketing
- 1.2** *Opdrachtgever*: de organisatie of particulier met wie eFilms c.q. Playforward een overeenkomst is aangegaan betreffende de ontwikkeling van een filmproduct door eFilms c.q. Playforward.
- 1.3** *Partijen*: eFilms c.q. Playforward als leverancier van het betreffende film product en de opdrachtgever als afnemer van het betreffende filmproduct.

2) Toepassingen

- 2.1** EFilms c.q. Playforward heeft het recht om deze algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Deze aanpassingen of aanvullingen zullen tenminste 21 dagen voordat ze van kracht gaan door eFilms c.q. Playforward aan de Opdrachtgever moeten zijn gecommuniceerd. Indien de Opdrachtgever deze 'nieuwe' voorwaarden niet wil aanvaarden, kan de Opdrachtgever tot de datum dat deze voorwaarden van kracht worden de overeenkomst schriftelijk beëindigen.
- 2.3** Indien enige voorwaarde(n) van deze algemene voorwaarden nietig verklaard of vernietigd worden, blijven de resterende voorwaarden van kracht en zullen eFilms c.q. Playforward en de Opdrachtgever overleg plegen om tot vergelijkbare vervangende voorwaarden te komen, waarbij de nietige of vernietigde voorwaarden in acht genomen zullen worden.

3) Verplichtingen eFilms c.q. Playforward

- 3.1** eFilms c.q. Playforward zal zich inspannen om naar beste weten en kunnen de activiteiten voor levering van het product zorg te dragen.
- 3.2** eFilms c.q. Playforward zal de Opdrachtgever een passend alternatief bieden indien eFilms c.q. Playforward door enig reden niet aan haar inspanningsverplichtingen kan voldoen.

4) Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1** De Opdrachtgever zal eFilms c.q. Playforward steeds alle medewerking verlenen en gegevens, inlichtingen of materiaal (bijvoorbeeld, foto's en logo's) verschaffen dat noodzakelijk is voor een redelijke uitvoering van de overeenkomst, zonder hiervoor enige kosten in rekening te brengen of eventuele schade te verhalen als gevolg van het ontbreken van bovengenoemde.
- 4.2** De Opdrachtgever draagt zorg voor en de verantwoordelijkheid over het aanleveren van het juiste materiaal, zoals (maar niet uitsluitend) foto's, videomateriaal, logo's en huisstijlelementen, alsmede voor de kwaliteit daarvan. Indien eFilms c.q. Playforward kosten maakt doordat de opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, is eFilms c.q. Playforward gerechtigd die kosten in rekening te brengen.
- 4.3** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invoer van gegevens. Als blijkt dat de noodzakelijke gegevens niet juist zijn ingevoerd heeft eFilms c.q. Playforward het recht om de overeenkomst te ontbinden en om eventuele ontstane kosten in rekening te brengen.

5) Auteursrechten

- 5.1** De auteursrechten van alle ontwikkelde producten en/of (beeld)materiaal zijn volledig eigendom van eFilms c.q. Playforward. De Opdrachtgever heeft uitsluitend recht op communicatie van het eindproduct voor/via het daarvoor in de overeenkomst afgesproken en genoteerde doel/media, waaronder -maar niet uitsluitend- eigen websites en social media, op beurzen en presentaties.
- 5.2** De Opdrachtgever mag geen gebruik maken van het geleverde eindproduct voor broadcastingcampagnes (TV, Radio en on-line) in verband met licenties op muziek en voice-overs. Na overleg met eFilms c.q. Playforward kan bepaald worden of dit mogelijk is en kan eFilms c.q. Playforward licenties inhuren voor de betreffende muziek en voice-overs.
- 5.3** De Opdrachtgever heeft geen recht op reproductie/vermenigvuldiging van het eindproduct of enig ander materiaal dat onder het auteursrecht van eFilms c.q. Playforward valt zonder schriftelijk toestemming van eFilms c.q. Playforward.
- 5.4** De Opdrachtgever mag het eindproduct, niet zelf inkorten, niet aanleveren aan een derde partij, of laten aanpassen door derden voor bijv. bioscoopreclame, zonder in- of toestemming van eFilms c.q. Playforward. Deze bewerkingen worden door eFilms c.q. Playforward zelf gedaan tegen een vooraf afgesproken fee of eFilms c.q. Playforward levert het beeldmateriaal aan waarmee de bewerkingen uitgevoerd kunnen worden, tegen een vooraf afgesproken fee. Bij aanlevering van het beeldmateriaal is de Opdrachtgever vrij de materialen te gebruiken zoals zij wenst en beroept eFilms c.q. Playforward zich niet langer op haar auteursrechten.
- 5.5** In extra versies, waaronder -maar niet uitsluitend- taalversies, social mediaversies, beursversies, van het eindproduct rekent eFilms c.q. Playforward een extra fee voor auteursrechten. In dealerversies waarin een merklogo voorkomt is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zelf een dealerlogo in of toe te voegen.
- 5.6** eFilms c.q. Playforward heeft het recht om de producten en enig ander materiaal dat onder het auteursrecht van eFilms c.q. Playforward valt te beschermen door middel van technische maatregelen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om deze beveiliging te laten verwijderen of te ontwijken.
- 5.7** eFilms c.q. Playforward heeft het recht om bij elke film kenbaar te maken dat eFilms c.q. Playforward de producent is door middel van een bescheiden vermelding van haar logo en internetsite achter elke sequentie.

6) Leveringstermijnen

- 6.1** De door eFilms c.q. Playforward aangegeven leveringstermijnen zijn slechts een indicatie die naar beste weten is bepaald gebaseerd op de gegevens die voorhanden waren tijdens het aangaan van de overeenkomst met de Opdrachtgever. eFilms c.q. Playforward zal er echter altijd naar streven om de vermelde leveringstermijnen te halen. In geval van alleen een overschrijding van een leveringstermijn is er geen sprake van verzuim van eFilms c.q. Playforward en kan eFilms c.q. Playforward niet aansprakelijk gesteld worden voor enig schade waarvan de Opdrachtgever het niet halen van de leveringstermijn de oorzaak ziet.
- 6.2** Diensten in abonnementen worden automatisch verlengd 30 dagen voorafgaand aan de einddatum van het abonnement. Tot 30 dagen voor het einde van het abonnement is de Opdrachtgever vrij deze op te zeggen, maar blijft de Opdrachtgever verplicht om de termijnen tot de einddatum te voldoen en is eFilms c.q. Playforward gehouden dit abonnement actief te houden.

7) Betaling

- 7.1** Betaling dient binnen 14 dagen nadat de werken aan de Opdrachtgever zijn geleverd plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen en deze afspraak in de overeenkomst is genoteerd.
- 7.2** Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke door de overheid worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 7.3** eFilms c.q. Playforward hanteert deelfacturering: 40% van de totale offerte wordt gefactureerd na het aanvaarden van de opdracht en ontvangst door eFilms c.q. Playforward van de door de Opdrachtgever ondertekende offerte, het restant van de totale offerte wordt gefactureerd na aflevering van het eindproduct.
- 7.4** In geval dat de Opdrachtgever in gebreke blijft om binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te betalen, zal eFilms c.q. Playforward een eerste en tweede betalingsherinnering versturen. Bij alsnog in gebreke blijven wordt een derde herinnering verstuurd waarin gewaarschuwd wordt dat de invordering vóór een bepaalde datum moet zijn voldaan. Indien op die bepaalde datum de Opdrachtgever het totaalbedrag niet heeft voldaan, zal eFilms c.q. Playforward de incassering uit handen geven en zullen alle buitengerechtigde kosten, volledig voor rekening van de Opdrachtgever zijn, met een minimum van 15% van het offerte bedrag.
- 7.5** In geval eFilms c.q. Playforward twijfelt aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever is eFilms c.q. Playforward gerechtigd zekerheidstelling te vragen of een hoger percentage aanbetaling te vragen. Als de Opdrachtgever daar niet mee akkoord is, is eFilms c.q. Playforward gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

8) Duur en Beëindiging Overeenkomst

- 8.1** De duur van de overeenkomst is van onbepaalde tijd.
- 8.2** De overeenkomst eindigt zodra het eindproduct is geleverd door eFilms c.q. Playforward en de Opdrachtgever de vergoeding voor dit eindproduct betaald heeft.
- 8.3** Beide partijen kunnen de overeenkomst slechts ontbinden als één van de partijen dermate in gebreke blijft dat het verder nakomen van de overeenkomst niet meer mogelijk is en nadat de partij een redelijk termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming, derhalve als deze overeenkomst anders bepaalt. De tekortkoming moet wel door schriftelijke kennisgeving zijn gecommuniceerd aan de betreffende partij.
- 8.4** eFilms c.q. Playforward kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijk ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden als de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, in staat van faillissement is verklaard of de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd met een andere reden dan reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. eFilms c.q. Playforward kan wegens deze beëindiging niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schadevergoeding.
- 8.5** Als de Opdrachtgever in geval van punt 8.4 al prestaties voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dient de Opdrachtgever deze te vergoeden en is de vergoeding dus geen voorwerp van ongedaanmaking. Eventueel al gefactureerde vergoedingen blijven verschuldigd en zijn direct opeisbaar door eFilms c.q. Playforward.
- 8.6** Indien Opdrachtgever eFilms c.q. Playforward opdracht heeft gegeven en deze opdracht

voordat deze volledig is uitgevoerd intrekt, opzegt, of op een andere wijze beëindigd, is Opdrachtgever aan eFilms c.q. Playforward tenminste 15% van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd, vermeerderd met de kosten van reeds uitgevoerde werkzaamheden, onverminderd het recht van eFilms c.q. Playforward om haar daadwerkelijke schade als gevolg van de intrekking, opzegging of andere wijze van beëindiging te vorderen.

9) Geheimhouding

- 9.1** Elke partij is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens jegens derden en deze informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de informatie verkregen is.

10) Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1** De aansprakelijkheid van eFilms c.q. Playforward die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat gelijk staat aan het totaal van de door de Opdrachtgever betaalde facturen. In geval van opzet of grove schuld geldt deze beperking van aansprakelijkheid niet.
- 10.2** eFilms c.q. Playforward is niet aansprakelijk voor indirecte schade geleden door de Opdrachtgever veroorzaakt door een haar toerekenbare tekortkoming, waaronder (maar niet uitsluitend) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan gegevens bestanden en schade aan bedrijfstagnatie.
- 10.3** Schade waarvoor eFilms c.q. Playforward aansprakelijk wordt gehouden dient binnen een termijn van 8 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk aan eFilms c.q. Playforward te zijn doorgegeven als de partij met de geleden schade in aanmerking wil komen voor een vergoeding.

11) Aanpassingen en Meerwerk

- 11.1** Aanpassingen zal eFilms c.q. Playforward kosteloos doorvoeren als het aanpassingen in de montage betreft van het geleverde eindresultaat. Aanpassingen die extra opnames vergen zullen onder meerwerk vallen waarop punt 11.2 van toepassing zal zijn.
- 11.2** Als de Opdrachtgever eFilms c.q. Playforward verzoekt werkzaamheden of ander prestaties die niet in de overeenkomst zijn opgenomen uit te voeren, dan zal dit vallen onder meerwerk en is eFilms c.q. Playforward gerechtigd hier haar gebruikelijke tarieven voor te rekenen bovenop de overeengekomen vergoeding in de overeenkomst.

12) Privacy

- 13.1** De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften, waaronder (maar niet uitsluitend) de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming van Persoonsgegevens, in acht zijn genomen en dat alle voor geschreven aanmeldingen zijn gedaan.

13) Toepasselijk recht

- 14.1** Overeenkomsten tussen eFilms c.q. Playforward en de Opdrachtgever vallen onder het Nederlands recht.
- 14.2** Alle geschillen die mochten ontstaan betreffende overeenkomsten gesloten tussen eFilms c.q. Playforward en de Opdrachtgever zullen uitsluitend beslecht worden door de bevoegde

rechter te Alkmaar.